

DIENSTENWIJZER

Mark Financiële Diensten BV is uw onafhankelijke adviseur op het gebied van:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Kredieten

Onze contactgegevens zijn:

Bezoekadres: Oude Delft 103, 2611 BD te Delft
Postadres: Postbus 3347, 2601 DH te Delft
Telefoonnummer: 015-2147543
Faxnummer: 015-2126086
Emailadres: info@markhypotheken.nl
Internet: www.markhypotheken.nl

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12017856. Met deze registratie mogen wij adviseren/bemiddelen in o.a. verzekeringen, hypotheken, pensioenen en leningen.

Onze adviseurs zijn onder andere **gediplomeerd** erkend hypotheekadviseur en hypothecair planner, en voldoen hiermee aan hoge eisen van professionaliteit, integriteit en vakbekwaamheid.

Onafhankelijkheid staat bij ons centraal. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Voor de betaling van onze dienstverlening verwijzen wij u naar ons **dienstverleningsdocument**.

Wij verwachten van u dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Ook als uw persoonlijke omstandigheden wijzigen, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit om te voorkomen dat uw hypotheek en/of verzekeringen niet meer op uw persoonlijke situatie aansluiten.

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw **klacht** zo snel mogelijk te verhelpen. Hiervoor hebben wij een interne klachtenprocedure.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).